

Präzision and you!

➤ Mitarbeiter Technischer Support/ After Sales Hotline (m/w/d)

DAFÜR SUCHEN WIR DICH

- technischer First-Level-Support für unsere Kunden per Telefon, E-Mail und Remote-Zugriff
- Analyse und Behebung von Störungen an Sondermaschinen und Automatisierungssystemen
- Dokumentation von Supportfällen und Pflege der Wissensdatenbank
- Enge Zusammenarbeit mit der Serviceabteilung, Konstruktion und Softwareentwicklung
- Gelegentliche Unterstützung bei Inbetriebnahmen und Serviceeinsätzen vor Ort

DEIN PROFIL & SKILLS

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im Bereich Elektrotechnik, Mechatronik, Automatisierungstechnik oder vergleichbar
- Berufserfahrung im technischen Support, im Maschinen- und Anlagenbau oder der Instandhaltung wünschenswert
- Gutes technisches Verständnis für mechanische, elektrische und steuerungstechnische Zusammenhänge
- Kenntnisse in SPS (Siemens TIA Portal) & Heidenhain
- Freundliches Auftreten, Kommunikationsstärke und Kundenorientierung
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

WIR BIETEN DIR

- als Familienunternehmen und Global Player bieten wir dir eine hohe Arbeitsplatzsicherheit, auch in Krisenzeiten
- ein individuelles Einarbeitungsprogramm und ein vielseitiges und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- leistungsgerechte Vergütung
- breite Weiterbildungsmöglichkeiten
- ein Team, auf das du dich verlassen kannst
- flexible Arbeitszeiten & 30 Tage Urlaub
- teilweise Homeoffice
- moderner Arbeitsplatz

BENEFITS

- Jobrad + Mitarbeiterrabatte + Firmenfitness + Team- und Firmenevents + Essenszuschuss in der eigenen Kantine „Fritzis“ + kostenlose Getränke + VWL

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann sende uns Deine aussagefähige Bewerbung per E-Mail an: personal@f-zimmermann.com. Deine Rückfragen beantwortet Dir gerne Eva Gänzle.

WELTWEIT FÜHRENDER HIGHTECH-ANBIETER IM MASCHINEN-/ANLAGENBAU

Die F. Zimmermann GmbH wurde 1933 gegründet, hat ihren Firmensitz in der Region Stuttgart und beschäftigt zurzeit 190 Mitarbeiter. Wir entwickeln und fertigen hochpräzise Fräsmaschinen für die großvolumige Zerspanung. Geschwindigkeit, Gründlichkeit, Leistungsfähigkeit und Wirtschaftlichkeit sind Marker für die Zufriedenheit unserer Kunden.