

Präzision and you!

➤ Leitung After Sales Service (m/w/d)

Du hast Spaß am direkten Kontakt zu unseren Kunden aus aller Welt? Du behältst auch in herausfordernden Zeiten einen kühlen Kopf und die Übersicht? Dann könnten diese Aufgaben genau das Richtige für Dich sein:

DAFÜR SUCHEN WIR DICH

- Gesamtverantwortung für den Bereich After Sales mit insgesamt 29 Mitarbeitern im Innen- und Außendienst
- Ausbau von vertrieblischen Aktivitäten zur Stärkung der Kundenbeziehung und Erreichung von Budgetzielen, u.a. Umsatz, Profitabilität und Service Qualität
- Personal- und Einsatzplanung von Servicemonteuren und externen Dienstleistern
- Entwicklung neuer Geschäftsmodelle auf Basis neuer technologischer Möglichkeiten (VR-Brille, Betriebsdatenerfassung bzw. vorausschauende Wartung,...)
- Koordination von Serviceanfragen mit den internen Fachabteilungen
- kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Service Prozesse

DEIN PROFIL & SKILLS

- Maschinenbaustudium oder eine abgeschlossene Berufsausbildung in einem technischen Bereich mit entsprechender Weiterbildung zum Techniker
- umfassende Erfahrung im technischen Kundendienst/ After-Sales-Service, idealerweise in einem mittelständischen Maschinenbauunternehmen
- Hands-on-Mentalität, Vertriebsaffinität und ein kooperativer Führungsstil

- Sicherer Umgang mit ERP-Systemen sowie den gängigen Office-Programmen
- gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise

WIR BIETEN DIR

- als Familienunternehmen und Global Player bieten wir dir eine hohe Arbeitsplatzsicherheit, auch in Krisenzeiten
- eigenverantwortliches Arbeiten und Gestaltungsfreiräume mit direktem Reporting an die Geschäftsleitung
- ein individuelles Einarbeitungsprogramm und ein vielseitiges und abwechslungsreiches Aufgabengebiet im internationalen Umfeld
- leistungsgerechte Vergütung, flexible Arbeitszeiten & 30 Tage Urlaub
- moderner Arbeitsplatz, mobiles Arbeiten
- ein Team, auf das du dich verlassen kannst

BENEFITS

- Jobrad + Mitarbeiterrabatte + Firmenfitness + Team- und Firmenevents + Essenszuschuss in der eigenen Kantine „Fritzis“ + kostenlose Getränke + VWL

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann sende uns Deine aussagefähige Bewerbung per E-Mail an: personal@f-zimmermann.com. Deine Rückfragen beantwortet Dir gerne Eva Gänzle.

WELTWEIT FÜHRENDER HIGHTECH-ANBIETER IM MASCHINEN-/ANLAGENBAU

Die F. Zimmermann GmbH wurde 1933 gegründet, hat ihren Firmensitz in der Region Stuttgart und beschäftigt zurzeit 190 Mitarbeiter. Wir entwickeln und fertigen hochpräzise Fräsmaschinen für die großvolumige Zerspanung. Geschwindigkeit, Gründlichkeit, Leistungsfähigkeit und Wirtschaftlichkeit sind Marker für die Zufriedenheit unserer Kunden.