

Präzision and you!

➤ Service Einsatzleitung/Service Dispatcher (m/w/d)

Du hast Spaß am direkten Kontakt zu unseren Kunden aus aller Welt? Du suchst die Herausforderung und gehst (technischen) Herausforderungen auf den Grund?

DANN SIND DIESE AUFGABEN GENAU DAS RICHTIGE FÜR DICH

- Verantwortlich für Planung und Steuerung von Serviceeinsätzen
- Implementierung unserer Field Service Dispatching Software
- Erster Ansprechpartner für unsere Servicemonteure, Servicepartner und externen Dienstleistern
- Sicherstellung der gesetzlichen Vorgaben aus den Bereichen Arbeitssicherheit und Arbeitszeitgesetz
- technische Erarbeitung von Angeboten und Serviceaufträgen zusammen mit der kaufmännischen Abwicklung
- Nachhaltige Verbesserung der Kundenzufriedenheit durch eine gute und verbindliche Kommunikation
- Dokumentation zu den durchgeführten Serviceaktivitäten

DEIN PROFIL & SKILLS

- abgeschlossene Berufsausbildung als Industriemechaniker, Mechatroniker oder Elektroniker
- Weiterbildung zum Techniker oder Meister (optional)
- Berufserfahrung im Maschinenbau
- Kenntnisse in Pneumatik und Hydraulik
- sicherer Umgang mit ERP-Systemen sowie den gängigen Office-Programmen
- gute Deutsch- und Englischkenntnisse

- Organisationsgeschick, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- hohe Kundenorientierung & Teamfähigkeit

WIR BIETEN DIR

- eigenverantwortliches Arbeiten mit Gestaltungsfreiräumen
- persönliche und berufliche Entwicklungsmöglichkeiten
- Vernetzungsmöglichkeiten mit einem internationalen Team
- leistungsgerechte Vergütung & remote work & flexibles Arbeitszeitmodell & 30 Tage Urlaub
- einen Arbeitsplatz mit Zukunft und ein Team, auf das du dich verlassen kannst

BENEFITS

- Jobrad + Mitarbeiterrabatte + Firmenfitness + Team- und Firmenevents + Firmenkantine mit Essenszuschuss + kostenlose Getränke

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann sende uns deine aussagefähige Bewerbung mit Anschreiben, Lebenslauf und ggf. relevanten Zeugnissen und Zertifikaten per E-Mail an: personal@f-zimmermann.com. Deine Rückfragen beantwortet Dir gerne Eva Gänzle.

WELTWEIT FÜHRENDER HIGHTECH-ANBIETER IM MASCHINEN-/ANLAGENBAU

Die F. Zimmermann GmbH wurde 1933 gegründet, hat ihren Firmensitz in der Region Stuttgart und beschäftigt zurzeit ca. 190 Mitarbeiter. Wir sind mit der Entwicklung und Fertigung von Fräsmaschinen für die großvolumige Zerspanung beschäftigt und setzen auf höchste Präzision. Geschwindigkeit, Gründlichkeit, Leistungsfähigkeit und Wirtschaftlichkeit sind Marker für die Zufriedenheit unserer Kunden.